

# エネルギーグループCSR行動憲章

(シエーエフエー CSR : Corporate Social Responsibility 企業の社会的責任)

私たちエネルギーグループの基本的な使命は、電気事業を中心としたグループ事業を通じて、社会の一員としての責務を果たし、社会の持続的な発展に貢献していくことであり、その基盤は、お客さまをはじめ、株主・投資家の皆さま、地域社会、お取引先、社員、そのほか多くの方々からの信頼であると考えます。

こうした認識のもと、以下の行動原則に基づき、グループのすべての役員・社員がCSRの取り組みを推進し、社会から信頼され、選択される企業グループとなることを目指します。

## 安全の確保

安全の確保を最優先し、安全意識の高揚を図るとともに、必要な対策を確実に実施します。

## 人権の尊重

基本的人権尊重の精神を事業活動の根底におき、いかなる差別も行わず、人権が真に尊重される社会の実現に向けて努力します。

## コンプライアンスの推進

国内外の関係法令・ルールおよびその精神を遵守し、倫理観に裏打ちされた公正な事業活動を推進します。

## お客さま本位の徹底

お客さまの多様なニーズにお応えすることを基本に、良質でご満足いただける商品・サービスの提供など、お客さま本位を徹底した事業活動を推進します。

## 環境問題への積極的な取り組み

環境保全活動に積極的に取り組むなど環境経営を推進し、持続的な発展が可能な社会の実現に貢献します。

## 地域社会発展への貢献

地域に根差した企業グループとして、様々な事業活動を通じて地域社会の発展に貢献します。

## 社会とのコミュニケーションの充実

広く社会とのコミュニケーションを図り、ご意見・ご要望への誠実な対応と業務への反映に努めます。

また、情報を積極的に公開し、事業活動の透明性を高めます。

## 活力ある企業風土づくり

社内コミュニケーションの向上を図るとともに、自主・自律的な人材の育成と技術の継承に努め、風通しのよい活力ある企業風土をつくります。

エネルギーグループの役員は、本憲章の実現が自らの役割であることを自覚し、率先垂範することはもとより、本憲章に基づき社員全員が行動するよう徹底します。

以上